

## DESCRIPCIÓN

**VAC 4** es un subproducto de Dinero al Instante con Banco Azteca, crédito simple con garantía prendaria que otorga Banco Azteca, S.A., Institución de Banca Múltiple y con el cual te ayudamos para adquirir tus prendas de oro si no cuentas con el efectivo suficiente para hacerlo.

### Beneficios

- ✓ Sin cobro de comisiones<sup>1</sup>.
- ✓ Pagos a capital o a intereses<sup>2</sup>.
- ✓ Puedes tener 35 días adicionales para efectuar el pago del crédito y sus accesorios después de la fecha límite de pago.
- ✓ Atención en sucursales los 365 días del año en un horario de 9 am a 9 pm.
- ✓ Contamos con más de 1100 sucursales Presta Prenda a nivel nacional.
- ✓ Tu prenda garantiza el cumplimiento del pago de tu crédito sin afectar tu historial crediticio.
- ✓ Podrás realizar el pago de tu crédito en Telecomm, Chadraui, Waldo's, Soriana o ESAN<sup>3</sup>.

### Requisitos

- ✓ Personas físicas nacionales o extranjeros con residencia en territorio nacional.
- ✓ Edad mínima de 18 y hasta 99 años.
- ✓ Identificación oficial vigente:
  - Mexicanos (IFE/INE, pasaporte, matrícula consular).
  - Extranjeros (pasaporte o tarjeta pasaporte, documento migratorio expedido por el Instituto Nacional de Migración, tarjeta de acreditación expedida por la Secretaría de Relaciones Exteriores).
- ✓ Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses de antigüedad (agua, luz, predial, gas, teléfono, escrituración notariada o contrato de compra / venta notariado).
- ✓ Tener un buen historial crediticio<sup>4</sup>.
- ✓ Presentar garantías prendarias en oro (joyería o monedas) de 8 a 24 kilates<sup>5</sup>.

### Características

- ✓ Crédito simple en moneda nacional con garantía prendaria.
- ✓ Montos conforme al valor avalúo de la prenda, desde \$150.00 o el 10% del valor avalúo de la prenda hasta \$200,000.00 pesos.
- ✓ Plazo del crédito de 4 semanas (28 días) con opción a extenderlo, cubriendo puntualmente el pago de intereses.
- ✓ Tasa fija de interés anual.
- ✓ Esquema de pagos semanales.
- ✓ Modalidad de contratación en sucursal.
- ✓ Cobertura Nacional.

**PRE\$TA PRENDA**

**COSTO ANUAL TOTAL (CAT):**

**CAT (Costo Anual Total) PROMEDIO 65.6% SIN IVA.** Calculado al 01 de octubre de 2023. Para fines informativos y de comparación. Vigencia del 01 de octubre de 2023 al 01 de abril de 2024.

**TASA FIJA DE INTERÉS ANUAL ORDINARIA**
**51.93% SIN IVA.**
**TASA DE INTERÉS ANUAL MORATORIA**
**196.6% SIN IVA.**
**COMISIONES**

| NOMBRE DE LA COMISIÓN  | IMPORTE | MONEDA          | PERIODICIDAD | CANAL OPERACIÓN |
|--|---------|-----------------|--------------|-----------------|
| Comisión por pago de crédito (TELECOMM, actualmente Financiera para el Bienestar) oficina remota en efectivo | \$43.10 | Moneda Nacional | Por Evento   | Comisionista    |
| Comisión por pago de crédito (TELECOMM, actualmente Financiera para el Bienestar) en efectivo                | \$12.93 | Moneda Nacional | Por Evento   | Comisionista    |
| Pago de créditos (Comisionista Chedraui)   | \$7.76  | Moneda Nacional | Por Evento   | Comisionista    |
| Pago de créditos (Comisionista Waldo's)  | \$6.90  | Moneda Nacional | Por Evento   | Comisionista    |
| Pago de crédito (Soriana)  | \$7.76  | Moneda Nacional | Por Evento   | Comisionista    |
| Pago de crédito (ESAN)   | \$8.62  | Moneda Nacional | Por Evento   | Comisionista    |

A todas las comisiones se aplica el Impuesto al Valor Agregado (IVA) correspondiente.

**ADVERTENCIAS**

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.
- Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio.


**ACLARACIONES Y RECLAMACIONES**
**Línea Azteca**

Desde cualquier parte del país sin cobro de larga distancia: 55 5447 8810  
Las 24 horas los 365 días del año  
Página de internet: [www.bancoazteca.com.mx](http://www.bancoazteca.com.mx)

**Línea Presta Prenda**

Desde cualquier parte del país sin cobro de larga distancia: 55 6377 4450  
Las 24 horas los 365 días del año  
Página de internet: [www.prestaprenda.com.mx](http://www.prestaprenda.com.mx)

**Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**

Domicilio: Avenida Insurgentes Sur número 3579  
Colonia Villa Olímpica, Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México, México C.P. 14020.  
Desde cualquier parte del país sin cobro de larga distancia: 55 1720 7272  
Correo electrónico: [ueau@bancoazteca.com.mx](mailto:ueau@bancoazteca.com.mx)

**Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)**

Teléfono: 55 5340 0999  
Página de Internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)  
Correo Electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

Redes Sociales



Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros

**VAC 4 es un subproducto de Dinero al Instante con Banco Azteca.** Crédito sujeto a aprobación.

- <sup>1</sup> El crédito se encuentra exento del cobro de comisiones, salvo las operaciones efectuadas a través de comisionistas bancarios.
  - <sup>2</sup> El cliente puede elegir pagar únicamente a capital, a intereses o ambos durante el plazo del crédito, de acuerdo al esquema para finiquitar el crédito.
  - <sup>3</sup> Consulta el apartado de Comisiones.
  - <sup>4</sup> Se realizará consulta del historial de crédito del Cliente cuando se otorgue por primera vez el crédito por un monto igual o superior al equivalente en pesos a 1500 UDIs.
  - <sup>5</sup> La custodia de la prenda y el servicio de valuación estarán a cargo de un tercero. Consulte en su sucursal bancaria las restricciones aplicables.
- v2 (30/01/24)